

	<b>POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.</b>	Página 1 de 4
Código:CC-DG-PO-006	Última Actualización: 07/09/2022	Versión: 1.0
Elaborado por: Gerencia de la Información	Revisado por: Dirección Operativa	Aprobado Por: Gerencia,

## PRESENTACION

La CLINICA CARRIAZO persona jurídica identificada con Nit. 802.008.496-5 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en la Calle 86 No. 49 C- 69, ciudad de Barranquilla departamento del Atlántico, debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, ha desarrollado las políticas incorporadas en el presente documento, para ser aplicadas en el manejo de la información personal que sea tratada por la Institución de acuerdo a la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario.

En la presente política, la CLINICA CARRIAZO ha instituido las reglas y principios necesarios para brindarle protección a Usted, como titular de los datos personales que se tratan dentro de la Institución, de cualquier riesgo de vulneración de sus derechos, con miras a garantizar su Dignidad Humana a partir de la implementación de las medidas necesarias y efectivas para cumplir las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario.

En tal sentido, le informamos que este documento contiene las directrices generales que tendremos en cuenta para tratar sus datos personales cuando sean recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por nosotros.

La CLINICA CARRIAZO cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

En ese sentido, la CLINICA CARRIAZO S.A. añade el establecimiento de un conjunto de normas y procedimientos específicos, con la finalidad de proteger y asegurar el tratamiento apropiado de la información de carácter personal que, como consecuencia del desarrollo de sus actividades empresariales, obtiene de sus clientes, empleados, administradores, proveedores, o de cualquier otra persona con la que se relaciona.

Así mismo la CLÍNICA CARRIAZO S.A. se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos y en ese sentido nuestros clientes también deberán dar fiel cumplimiento a la ley 1581/2012 y en particular comprometerse a:

- Permitir el acceso en forma gratuita a los datos personales de los titulares. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el titular. La información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en las bases de datos o archivos de Clínica.

	<b>POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b>	Página 2 de 4
Código:CC-GI-PO-005	Última Actualización: 07/09/2022	Versión: 1.0
Elaborado por: Gerencia de la Información	Revisado por: Dirección Operativa	Aprobado Por: Gerencia,

- Facilitar el conocimiento, actualización y rectificación de los datos personales. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizado accedan a los datos del titular.
- Otorgar copia de la autorización suscrita por éstos en calidad de titulares de los datos, cuando aplique. Informar sobre el uso que se les ha dado a los datos personales del titular.

En ese orden de idea al titular de los datos le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la CLINICA CARRIAZO S.A. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente por escrito la prohibición o no autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la CLINICA CARRIAZO S.A. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 del 2012.
- Ser informado por CLINICA CARRIAZO S.A., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a los dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Revocar la autorización conferida para el tratamiento de sus datos personales, salvo en aquellos casos que por disposición legal o contractual el dato deba permanecer en nuestras bases de datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición a la CLINICA CARRIAZO S. A.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.

	<b>POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b>	Página 3 de 4
Código:CC-GI-PO-005	Última Actualización: 07/09/2022	Versión: 1.0
Elaborado por: Gerencia de la Información	Revisado por: Dirección Operativa	Aprobado Por: Gerencia,

- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento u otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.
- Los titulares de los datos personales que estén siendo tratados por la CLINICA CARRIAZO S.A., podrá ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y revocar la autorización. Para tal efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la ley de protección de datos.
- Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos:
  - CLINICA CARRIAZO S.A. ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos que permiten conservar prueba de las mismas:
  - Comunicación escrita dirigida a CLINICA CARRIAZO S.A., a el área de servicio al cliente, Calle 86 No. 49C-69; [contactenos@carriazo.com](mailto:contactenos@carriazo.com)

Atención y respuesta a peticiones y consultas:

- El titular o apoderado, podrán solicitar a CLINICA CARRIAZO S.A.
- Información sobre los datos personales del titular que son objeto de tratamiento.
- Información respecto del uso que se le ha dado por CLINICA CARRIAZO S.A a los datos personales.
- En todo caso es necesario dejar prueba de lo siguiente: Fecha de recibo de la consulta e Identidad del solicitante.

Una vez verificada la identidad del titular se le suministrarán los datos personales requeridos. Las peticiones o consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando cuando se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CLINICA CARRIAZO S.A., se reserva el derecho de modificar la “Política para el tratamiento de datos personales” a fin de cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o reglamenten. En los casos que esto ocurra, se anunciará y publicara, la nueva “Política para el tratamiento de datos

	<b>POLÍTICA TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b>	Página 4 de 4
Código:CC-GI-PO-005	Última Actualización: 07/09/2022	Versión: 1.0
Elaborado por: Gerencia de la Información	Revisado por: Dirección Operativa	Aprobado Por: Gerencia,

personales” a través de los diferentes canales de comunicación, para que los titulares conozcan la política y los cambios que se produzcan en ella.

Finalmente, CLINICA CARRIAZO informa que se ha conformado el Comité del Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales – SGSDP, como encargados del tratamiento de los datos al interior de la Institución, con quienes se podrá establecer contacto por medio del correo electrónico **contactenos@carriazo.com** , dirigiéndose a la dirección Calle 86 No. 49C 69 Barrio Alto de San Vicente, Barranquilla - Atlántico, o ingresando a través de la web en el enlace que allí se encuentra dispuesto.

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>			
<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS</b>	<b>REALIZADO POR</b>
1	15-09-2022	Versión Inicial	Gerencia de la Información